

2024年3月1日

お客様 各位

三井不動産レジデンシャルサービス中国株式会社

「三井のマンションコールセンター」の電話番号の変更について

弊社へのお問い合わせ先としてご利用いただいております「三井のマンションコールセンター」の電話番号につきまして、下記のとおりに変更いたします。

何卒ご理解・ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 電話番号（変更後）

0120-8656-31

※音声案内に従って該当の番号を押していただければオペレーターにつながります。

※変更前の電話番号「0120-919-181」についても当面の間ご利用いただけます。

※一部のお客様にカスタマーサービス（アフターサービス）窓口の電話番号としてご利用いただいている「0120-321-921」も当面の間ご利用いただけます。（どちらの番号も「三井のマンションコールセンター」につながります。）

2. 変更日

2024年3月1日（金）より

< 9:00～18:00 > お問い合わせの種類を問わず受付けさせていただきます。

< 18:00～ 9:00 > 従来通り停電や断水等、緊急を要する事象に関して受付けさせていただきます。

その他のお問い合わせ等に関しましては 9:00～18:00 にお電話いただきますようお願い申し上げます。

以上