

お客様 各位

三井不動産レジデンシャルサービス中国株式会社

新型コロナウイルス感染症対応について

拝啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。

平素は弊社管理業務に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染症の蔓延による日本政府からの緊急事態宣言の発令等を踏まえ、お客様および従業員の安全を最優先するため、当面の間、下記のとおり対応することといたします。なお、情勢の変化等により対応方針が変更となる場合もございます。

皆様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬 具

記

1. 弊社内での取り組みについて

- (1) 社員を2つのグループに分け、隔日で出社・在宅勤務を行います。
- (2) マスク着用のうえ、こまめに手洗い・うがい等の感染症防止策を励行いたします。
- (3) 出社・退社の際は時差出勤等を行い、混雑時の通勤を避けます。
- (4) 従業員同士2mの座席間隔を確保して業務を行います。
- (5) 会議等は原則禁止（やむを得ず会議等を行う場合は2mの座席間隔を確保します）。
- (6) 事務所等は定期的に換気いたします。
- (7) 事務所内で手が触れる部分は定期的に清掃・消毒を行います。
- (8) 懇親会等の禁止
- (9) 出張の禁止

2. 弊社業務について

- (1) お客様センター（緊急対応業務）

オペレーターの分散勤務等により、通常より大幅に電話が繋がりにくくなることが想定されます。緊急でない案件につきましては、弊社営業時間内にご連絡いただきますようご協力をお願いいたします。

- (2) 機械警備業務

機械警備業務（設備異常等による警備会社出動業務）は通常通りです。

- (3) 清掃業務・受付等業務

ライフサポーター（管理員）ならびにコンシェルジュ等は、時差出勤または時短出勤の場合がございます。

また、定期清掃業務等も通常通りですが、作業員等の感染が疑われる場合は、即延期いたします。

- (4) 各種点検等業務

基本的には通常通りですが、作業員等の感染が疑われる場合は即延期いたします。

消防点検・排水管清掃の専有部立ち入りは、お客様の許可をいただけた住戸のみとします。

作業員はマスク着用を徹底いたします。

共用部分の消防設備点検は災害に備える意味で実施いたします。

共用部分の排水管清掃も溢水事故発生率軽減のため実施いたします。

以 上